

## **Algemene Voorwaarden De Vijf Eiken B.V.**

Voorwaarden, waaronder door De Vijf Eiken B.V., diensten worden verleend.

### **1. De overeenkomst**

Overeenkomsten komen tot stand tussen enerzijds de opdrachtgever en anderzijds De Vijf Eiken B.V.. De overeenkomst die tussen enerzijds de opdrachtgever en anderzijds De Vijf Eiken B.V. tot stand komt is de overeenkomst van opdracht als bedoeld in het Burgerlijke Wetboek artikelen 7:400 en verder. De artikelen 7:404, 7:408, lid 2 en 7:409 BW worden van toepassingen uitgesloten. Het staat De Vijf Eiken B.V. derhalve vrij om te bepalen wie van de voor haar werkzame personen de opdracht uitvoert, om de opdracht op te zeggen en om de opdracht voort te zetten na overlijden van degene die de opdracht namens haar aanvaard heeft.

### **2. Aansprakelijkheid**

Elke aansprakelijkheid De Vijf Eiken B.V., van haar directieleden en aandeelhouders alsmede van haar werknemers en van al degenen die namens haar werkzaamheden verrichten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van De Vijf Eiken B.V. feitelijk wordt uitbetaald, verhoogd met het bedrag van het eigen risico.

### **3. Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever vrijwaart De Vijf Eiken B.V. tegen vorderingen van derden die schade te hebben geleden door of verband houdende met door De Vijf Eiken B.V. ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden. De opdrachtgever verplicht zich om aan De Vijf Eiken B.V. binnen redelijke termijn (te bepalen door De Vijf Eiken B.V.) alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is in het kader van het uitvoeren van de opdracht. Betaling van declaraties van De Vijf Eiken B.V. dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen de betalingstermijn. Alle (buiten-) gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van 15 % over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever.

### **4. Inschakeling van derden**

De keuze van de door De Vijf Eiken B.V. in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid noodzakelijk, geschieden met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. De Vijf Eiken B.V. is echter niet aansprakelijk voor tekortkoming van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van De Vijf Eiken B.V.. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever willen beperken, gaat De Vijf Eiken B.V. ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle aan haar door de opdrachtgever gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

### **5. Tarieven**

De Vijf Eiken B.V. heeft het recht om de door haar aan de opdrachtgever bekendgemaakte tarieven te wijzigen. Dit recht omvat ook, en is niet beperkt tot, het middels een index verhogen van eerder overeengekomen vaste prijzen/prijsafspraken.

## 6. Declaraties

### - Voorschotdeclaratie

De Vijf Eiken B.V. behoudt zich het recht voor om een voorschotdeclaratie te verzenden en haar werkzaamheden pas na betaling daarvan aan te vangen.

### - Periodieke declaraties

In principe eenmaal per maand zendt De Vijf Eiken B.V. aan de opdrachtgever een declaratie voor de werkzaamheden over de dan verstreken periode op basis van de bestede tijd.

### - Vaste prijsafspraken

Indien er sprake is van een overeengekomen vaste prijs voor bepaalde verrichten werkzaamheden, zal deze gedeclareerd worden op vaste overeengekomen momenten.

### - Toelichting op de declaraties

De activiteiten welke De Vijf Eiken B.V. in de uitvoering van haar opdracht verricht, worden door haar geregistreerd in eenheden van vijftien minuten in een zogenaamd "uren verantwoordpakket". De declaraties geven een omschrijving per werksoort aan. Op verzoek zal De Vijf Eiken B.V. een urenspecificatie toezenden.

- Alle declaraties worden digitaal, althans per elektronisch bericht, aangeleverd door De Vijf Eiken B.V. Dit tenzij hierover met de opdrachtgever uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.

## 7. Betalingstermijn

De betalingstermijn voor alle declaraties van De Vijf Eiken B.V. bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

## 8. Communicatie/klachten

Aan de opdrachtgever wordt geadviseerd om binnen 14 dagen contact op te nemen met De Vijf Eiken B.V. indien deze fouten of onduidelijkheden constateert in adviezen, rapporten of aangiften dan wel aangaande het nut van bepaalde werkzaamheden. Bij declaraties dient schriftelijk gereclameerd te worden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Indien de reclamatie niet schriftelijk en tijdig is ingediend, worden de declaraties beschouwd als geaccepteerd, volledig en juist.

## 9. Inhoud van de opdracht

De Vijf Eiken B.V. is niet meer en niet minder dan adviseur van de cliënt. Dat betekent dat De Vijf Eiken B.V. zich naar beste vermogen inspant voor de cliënt, zonder te kunnen garanderen dat het door de cliënt gewenste resultaat zal of kan worden bereikt.

## 10. Opschorting werkzaamheden

De Vijf Eiken B.V. is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten dan wel geheel te staken, indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn financiële verplichtingen jegens De Vijf Eiken B.V. voldoet, dan wel, naar het oordeel van De Vijf Eiken B.V., er niet meer voldoende onderlinge vertrouwen aanwezig is.

## 11. Geschillen

Alle geschillen worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Eindhoven, tenzij een geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter, in welk geval de door de Wet aangewezen kantonrechter bevoegd is.